

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 31"  
(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Каменск-Уральский городской округ  
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666008444

95,13

404

326

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	На официальном сайте Средней школы № 31 размещен адрес электронной почты (Приказ №100 от 05.06.2024 г. "О назначении ответственных лиц по информационной безопасности в ОУ, администратора точки доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», ответственного за функционирование сайта")	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	01.02.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	На главной странице официального сайта Средней школы № 31 размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями (Приказ №100 от 05.06.2024 г. "О назначении ответственных лиц по информационной безопасности в ОУ, администратора точки доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», ответственного за функционирование сайта")	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6		Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9		Недостатков по данному критерию не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проводить в начале каждой четверти инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь, гардеробщик, сотрудник ЧОП) направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен в начале каждой четверти инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь, гардеробщик, сотрудник ЧОП) направленный на соблюдение норм деловой этики.	02.04.2025

3	Обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции ответов и алгоритм действий на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретаря, гардеробщика, охранника ЧОП)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Разработаны и утверждены инструкции ответов и алгоритм действий на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретаря, гардеробщика, охранника ЧОП)	02.04.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное Бунтовских Татьяна Игоревна директора оказание услуги при обращении в организацию (5,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с педагогами тренинг "Принцип корпоративного этикета"	04.02.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен с педагогами тренинг "Принцип корпоративного этикета"	04.02.2025
		Проводить в начале каждой четверти инструктаж с работниками ОО, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведены в начале каждой четверти инструктажи с работниками ОО, направленные на соблюдение норм деловой этики	26.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджер "Сферум")	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджер "Сферум")	02.04.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить повышение профессионального уровня педагогов ОО через курсы повышения квалификации, самообразование, аттестацию педагогических работников, участие в работе методических объединений, педсоветов, семинаров, мастер-классов, участие в конкурсах профессионального мастерства.	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Обеспечено повышение профессионального уровня педагогов ОО: 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации, подтверждена аттестация двух педагогических работников, педагоги школы приняли участие в работе Методического совета школы, во Всероссийском слете среди работников народного образования и науки Каменск-Уральского городского округа, в муниципальном конкурсе «Наставник года: Педагогический Олимп: учу, учусь, учимся вместе!»	26.05.2025
		Провести концерт-поздравление к Дню матери, спортивный праздник "Папа-мой герой!", "Папа, твой ход!", "Фестиваль семейного творчества"	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен концерт-поздравление к Дню матери, спортивный праздник "Папа-мой герой", "Папа, твой ход!", "Фестиваль семейного творчества"	26.05.2025
		Активизировать работу по привлечению родителей (законных представителей) в реализацию городских социально-педагогических проектов "Добрые-сердца-живая планета" (36 класс), "Будь здоров!" (7а класс.), "Патриоты России" (8а класс), "Билет в будущее" (8б класс), "Точка опоры" (9 классы)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Организовано участие родителей (законных представителей) обучающихся городских социально-педагогических проектов "Добрые-сердца-живая планета" (36 класс), "Будь здоров!" (7а класс.), "Патриоты России" (8а класс), "Билет в будущее" (8б класс), "Точка опоры" (9 классы)	26.05.2025
		Осуществлять своевременное и полное информирование родителей(законных представителей) о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы на сайте ОО, Вконтакте и др. социальном сообществе, на родительских собраниях, информационных стендах	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Осуществлено своевременное и полное информирование родителей (законных представителей) о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы на сайте ОО, Вконтакте, на родительских собраниях, информационных стендах	26.05.2025
		Информировать общественность о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в средствах массовой информации	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Осуществлено информирование общественности о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы организовано в средствах массовой информации	26.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременно информировать обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного процесса, расписания ОО через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Осуществлено информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного процесса, расписания ОО организовано через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	26.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации.	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Организовано прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации: «Педагогика инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС НОО, ООО»	26.05.2025
		Провести косметический ремонт кабинетов и коридоров ОО	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров ОО	26.05.2025
		Приобрести компьютерную технику в кабинеты 107, 204, 317, спортивный зал.	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Приобретена компьютерная техника в кабинеты 107, 204, 317, спортивный зал: системный блок Intel Core i21000, два принтера МФУ лазерных Pantum черных	26.05.2025
		Обновить школьную мебель в кабинетах 215, 304, 314, ЦДИ	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Обновлена школьная мебель в кабинетах 215, 304, 314, ЦДИ	26.05.2025
		Оформить зону отдыха на 1 этаже (рекреация В)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Оформлена зона отдыха на 1 этаже (рекреация В)	26.05.2025
		Оформить тематическую зону, посвященную Героям Великой Отечественной войны и СВО (на 3 этаже школы)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Оформлена тематическая зона, посвященная Героям Великой Отечественной войны и СВО (на 3 этаже школы)	26.05.2025

		Обновить спортивную площадку, полосу препятствий на стадионе школы	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Обновлена спортивная площадка, покрашена полоса препятствий на стадионе школы	26.05.2025
		Провести косметический ремонт обеденного зала в столовой	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен косметический ремонт обеденного зала в столовой	26.05.2025

Директор Средней школы № 31



Т.И. Бунтовских